



Forretningsstrategi 2011-2014

I. Arbejdsskadestyrelsens mission, vision og strategiske målsætninger

Mission (*Integration af Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) udestår til 1. kvartal 2011*)

Inden for rammerne af koncernens mission er vores *mission*:

Arbejdsskadestyrelsen arbejder for mennesker, der er kommet til skade

Visioner (*Integration af Center for Klager om Arbejdsløshedsforsikring (CKA) udestår til 1. kvartal 2011*)

Arbejdsskadestyrelsen visioner er at,

- *Vi vil sikre stor tilfredshed hos brugerne*
- *Vi vil medvirke til, at flest muligt fastholdes på arbejdsmarkedet*
- *Vi vil være den bedste arbejdsplads for den enkelte medarbejder*

Strategiske målsætninger og samfundsmæssige effekter

Arbejdsskadestyrelsens kerneopgave er hurtig og korrekt behandling af sager på de områder, som styrelsen har ansvaret for. For at løse denne opgave og leve op til mission og vision, har Arbejdsskadestyrelsen formuleret en strategi med 5 strategiske fokusområder. Opdelingen sikrer overblik og handlekraft indenfor de enkelte områder og mellem områderne. Det er imidlertid vigtigt at se de 5 fokusområder samlet, idet der er betydelig sammenhæng og afhængighed delstrategierne i mellem.

- Den sunde sagsportefølje
- Høj faglighed og kvalitet
- Arbejdsmarkedsfastholdelse
- Digitalisering
- Motiverede og kompetente medarbejdere

I oversigten på næste side ses helt overordnet de 5 fokusområder med tilhørende strategiske målsætninger og samfundsmæssige effekter. De 5 fokusområder er også styrende for Arbejdsskadestyrelsens mere detaljerede interne strategi og styring. Oversigten bør sammenholdes med de interne styringsværktøjer, hvis sammenhængen til mere operationelle indsatser og mål skal ses.

Strategisk fokusområde	Strategiske målsætninger	Samfundsmæssige effekter
Den sunde sagsportefølje	Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er lav og faldende over tid, hvilket karakteriserer en sund sagsportefølje	<ul style="list-style-type: none"> • Øget udbud af arbejdskraft • Færre offentlige udgifter til sygedagpenge
Høj faglighed og kvalitet	Vi fastholder høj grad af retssikkerhed via korrekte afgørelser og professionel vejledning samt øget tillid i kommunikationen med borgerne. Både lovgivning, sagsbehandlingsrutiner, rammer for erhvervssygdomsområdet og forskning imødegår fremtidens udfordringer på Arbejdsskadestyrelsens område	<ul style="list-style-type: none"> • Øget brugertilfredshed • Et mere tilgængeligt og gennem-sigtigt arbejdsskade – og arbejdsløshedsforsikringssystem
Arbejdsmarkedsfastholdelse	Samarbejdet med centrale aktører på arbejdsmarkedet samt øvrige enheder i BM videreudvikles, da dette medvirker til, at erhvervstruede personer og ledige ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet	<ul style="list-style-type: none"> • Øget udbud af arbejdskraft • Mindre langvarigt sygefravær • En mere sammenhængende offentlig sektor • Større grad af selvforsørgelse
Digitalisering	Gennem digitalisering effektiviserer vi arbejdsgange og udvikler digitale selvbetjeningsløsninger, så sagsbehandlingen forløber hurtigere og med brug af færre ressourcer – både i styrelsen og hos styrelsens eksterne interessenter	<ul style="list-style-type: none"> • Øget udbud af arbejdskraft • Effektivisering • Et mere gennemsigtigt og tilgængeligt arbejdsskade- og arbejdsløshedsforsikringssystem
Motiverede og kompetente medarbejdere	Medarbejderne videreudvikler konstant kompetencer, så den enkeltes employability øges, og således at medarbejdernes kompetenceprofil til hver en tid matcher de forretningsmæssige udfordringer og behov	<ul style="list-style-type: none"> • Mobilitet i ASK, BM og på arbejdsmarkedet generelt • Støttestrategi til de øvrige delstrategier

II. Rammevilkår

Lovgivningsmæssige rammevilkår

Lovgivningen sætter de overordnede rammer for Arbejdsskadesstyrelsens arbejde. Styrelsens hovedopgaver er fastlagt i lov om arbejdsskadesikring. Efter loven behandler styrelsen sager om arbejdsskader (A-sager). Herudover afgiver styrelsen vejledende udtalelser i private erstatningssager efter lov om arbejdsskadesikring § 81 og lov om erstatningsansvar § 10 (P-sager). Endvidere behandler Arbejdsskadesstyrelsen klager over arbejdsløshedskassernes afgørelser efter arbejdsløshedsforsikringsloven, herunder retten til dagpenge som lønmodtager eller selvstændig erhvervsdrivende samt retten til efterløn (CKA-sager). Udover disse sager behandler styrelsen sager om besættelses-tidens ofre, udbetalingen af hædersgaver og visse grønlandske sager.

Økonomiske rammevilkår

En stor del af Arbejdsskadestyrelsens virksomhed er statsvirksomhed og er fuldt selvfinansieret. Styrelsens finansieringsmodel er bygget op, så indtægterne fra de forventede afsluttede sager først hensættes og derefter indtægtsføres, når sagen afsluttes i styrelsen. Antallet af sager, både anmeldte og afsluttede, er således et afgørende rammevilkår for styrelsens mulighed for at nå strategiske målsætninger. Da der ikke længere er en ophobning af sager, som ved afvikling kan give indtægter, vil antallet af anmeldte sager fremover være afgørende for styrelsens indtægt, og dermed i hvilket omfang vi kan udvikle i forhold til øvrige strategiske målsætninger, herunder brugerinvolvering, digitalisering, kvalitet mv. Derudover er styrelsens myndighedsopgaver finansieret via bevillinger på finansloven, hvoraf hovedparten vedrører behandlingen af klagesager efter arbejdsløshedsforsikringsloven.

Samarbejde med eksterne aktører

Arbejdsskadestyrelsen er på flere strategiske fokusområder afhængig af eksterne aktører for at opnå strategiske mål. Det er eksempelvis nødvendigt, at kommuner, arbejdsgivere m.fl. deltager aktivt i fastholdelsesarbejdet for at få skabt et øget udbud af arbejdskraft. Samtidig er det afgørende for effekten af digitaliseringsindsatserne, at aktørerne aktivt anvender disse. Endelig er det nødvendigt for lav sagsbehandlingstid, at eksterne aktører rettidigt indsender oplysninger til brug for sagsbehandlingen generelt (kommuner, hospitaler mv. på A- og P-området og a-kasserne på CKA's område). Således er et aktivt, dialogbaseret og handlingsorienteret samarbejde med eksterne aktører afgørende for, at Arbejdsskadestyrelsen kan opnå en væsentlig del af de strategiske mål.

Succesfuld implementering af nyt elektronisk sagssystem (Proask)

Arbejdsskadestyrelsen skal i de kommende år færdigudvikle og implementere et nyt omfattende sagssystem. Da Proask bliver kernen i produktionen af sager, er succesfuld implementering af væsentlig betydning for flere af styrelsens strategiske målsætninger, herunder særligt en gennemsnitlig lav og faldende sagsbehandlingstid samt korrekte afgørelser af høj kvalitet.

III. Forandringsteori

1. Den sunde sagsportefølje

Strategisk målsætning:

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er lav og faldende over tid, hvilket karakteriserer en sund sagsportefølje

Kobling til koncernstrategiske indsatsområder:

Øget arbejdsudbud på det danske arbejdsmarked, Effektivisering internt og eksternt

At opnå en sund sagsportefølje er sammensat af en lang række indbyrdes afhængige indsatser. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er et resultat – eller en effekt – af de hidtidige prioriteringer i sagsbehandlingen. En sund sagsportefølje er over tid karakteriseret af en lav og faldende sagsbehandlingstid. ASK's indsatser i forhold til den sunde sagsportefølje samler sig omkring hovedemnerne procesoptimering, øget produktivitet og mål- og sagstyring.

Arbejdsskader har ofte komplekse og svært overskuelige konsekvenser for borgeren, og det er dokumenteret, at langvarige sagsforløb kan forringe borgerens muligheder for fastholdelse på arbejdsmarkedet. Ved at arbejdsskadesager afsluttes hurtigt (= kort sagsbehandlingstid), øges muligheden for, at tilskadekomne kommer tilbage på arbejdsmarkedet – og hurtigere tilbage på arbejdsmarkedet. Derved medvirker en lav og faldende sagsbehandlingstid til, at arbejdskraftudbuddet øges, ligesom udgifter til sygedagpenge mindskes. Også eksterne aktører har en væsentlig rolle i at sikre en sund sagsportefølje, bl.a. ved indsendelse af oplysninger til brug for sagsbehandlingen. Derfor er samarbejde med eksterne aktører også en forudsætning for at fastholde en sund sagsportefølje. Endelig medvirker en kort sagsbehandlingstid til øget brugertilfredshed.

En kort sagsbehandlingstid på arbejdsløshedsforsikringsområdet medvirker til, at den forsikrede ledige hurtigere har og fastholder fokus på arbejdsmarkedet.

2. Høj kvalitet og faglighed

Strategisk målsætning:

Vi fastholder høj grad af retssikkerhed via korrekte afgørelser og professionel vejledning. Både lovgivning, sagsbehandlingsrutiner, rammer for erhvervs sygdomsområdet og forskning imødegår fremtidens udfordringer på Arbejdsskadestyrelsens område

Kobling til koncernstrategiske indsatsområder:

Vidensbaseret politikudvikling, Øget arbejdsudbud på det danske arbejdsmarked, Effektivisering internt og eksternt, Beskæftigelsesministeriets kvaliteter som arbejdsplads

Høj faglighed og kvalitet vil give varige og gavnlige samfundsmæssige effekter for styrelsens interessenter, herunder tilskadekomne, i form af øget tilfredshed med styrelsens arbejde og en højere produktivitet. Ved løbende at udvikle lovgivning og sagsbehandlingsrutiner med udgangspunkt i brugerne skabes et mere tilgængeligt og gennemsigtigt arbejdsskade- og arbejdsløshedsforsikringssystem. På arbejdsskadeområdet medvirker arbejdet med ny forskning og udredninger til brug for Erhvervs sygdomsudvalget og udvikling af erhvervs sygdomsforsikringen til vidensbaseret politikudvikling. De primære indsatser retter sig mod øget videndeling og udvikling af sagsbehandlingen, lovgivningen og policyarbejdet generelt, bl.a. i forhold til sagsprocesser og fokus på kvalitet for borgeren.

3. Arbejdsmarkedsfastholdelse

Strategisk målsætning:

Samarbejdet med centrale aktører på arbejdsmarkedet videreudvikles, da dette medvirker til, at erhvervstruede personer ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet

Kobling til koncernstrategiske indsatsområder:

Øget arbejdsudbud på det danske arbejdsmarked, Vidensbaseret politikudvikling

Gennem 2 forskningsrapporter fra Det Nationale Forskningscenter for Velfærd er det dokumenteret, at der er en gruppe af tilskadekomne, der er i særlig risiko for at miste tilknytningen til arbejdsmarkedet, når de kommer tilskade. Ved en tidlig identifikation af arbejdsskadesager med fastholdelsespotentialer, et øget samarbejde med kommuner, forsikringsselskaber, fagforbund, andre centrale aktører og den tilskadekomne om en hurtigere afklaring af den tilskadekomnes situation, øges muligheden for, at tilskadekomne bliver på arbejdsmarkedet, og derved øges udbuddet af arbejdskraft.

Samtidig øges muligheden for, at tilskadekomne vender hurtigere tilbage til arbejdsmarkedet, så offentlige udgifter til sygedagpenge mindskes, både på kort og på langt sigt. Forudsat at Fastholdelsescentret behandler 1.400 sager i 2011, og det antages, at sygedagpengeperioden blot reduceres med én måned i gennemsnit, så er besparelsen mere end 15 mio. kr. på de offentlige sygedagpengekonti i 2010. Den fulde økonomiske effekt af Fastholdelsescentret kan først forventes, når Fastholdelsescentret medvirker til at reducere tilgangen til førtidspensionsordningen ved at være med til at fastholde flere af de arbejdsskadede på arbejdsmarkedet. Af de ca. 1.500 personer om året, som har et tab af erhvervssevne på mellem 15 og 50 procent, ender omkring 1/3 på førtidspension. Det økonomiske potentiale er således stort, både i form af færre udgifter til overførselsindkomster, færre erstatningsudgifter og højere skatteindtægter, hvis flere personer kan fastholdes på arbejdsmarkedet.

Aktuelt er de forretningsstrategiske mål for arbejdsmarkedsfastholdelse indsatsmål, selv om KPI'erne er rettet mod de samfundsmæssige effekter. Det skyldes, at den samfundsmæssige effekt af fastholdelsesinitiativerne først meningsfuldt kan isoleres efter, at initiativerne har været i drift over en længere periode. I 2011 gennemføres af SFI en undersøgelse, der dokumenterer de samfundsmæssige effekter af fastholdelsesarbejdet. Undersøgelserapporten forventes afsluttet primo 2012, hvorefter de forretningsstrategiske mål for fastholdelsesindsatsen vil være samfundsmæssige effektmål.

Endelig skabes en mere sammenhængende offentlig sektor gennem løbende analyse og justeringer af lovmæssige barrierer for et mere effektivt sagsforløb for den enkelte. De primære aktiviteter er inddragelse og samarbejde med kommunerne (herunder rejsehold og deltagelse i rundbordssamtaler) og andre centrale aktører (herunder samarbejde med forsikringsselskaberne om indsats overfor arbejdsgiverne med henblik på arbejdsmarkedsfastholdelse).

På arbejdsløshedsforsikringsområdet medvirker en kort sagsbehandlingstid til arbejdsmarkedsfastholdelse, fordi den forsikrede ledige hurtigere har og fastholder fokus på arbejdsmarkedet.

4. Digitalisering

Strategisk målsætning:

Gennem digitalisering effektiviserer vi arbejdsgange og udvikler digitale selvbetjeningsløsninger, så sagsbehandlingen forløber hurtigere med brug af færre ressourcer – både i styrelsen og hos styrelsens eksterne interessenter

Kobling til koncernstrategiske indsatsområder:

Effektivisering internt og eksternt, øget arbejdsudbud på det danske arbejdsmarked

En øget grad af digitalisering bidrager til at effektivisere arbejdsgangene til gavn for en hurtigere sagsbehandling internt i Arbejdsskadestyrelsen, bl.a. gennem objektiv sagsbehandling. Dette medvirker til at øge udbuddet af arbejdskraft, fordi afgørelser træffes hurtigere (jf. den sunde sagsportefølje). Udvikling af digitale selvbetjeningsløsninger til styrelsens interessenter bidrager også til mere effektive arbejdsgange i styrelsen og hos styrelsens interessenter. Arbejdet foregår i samarbejde med eksterne interessenter, idet det er en forudsætning for at opnå fuld effekt af digitaliseringsbestrebelsene, at interessenter anvender de digitale løsninger. De primære indsatser i Arbejdsskadestyrelsen samler sig om nyt sagsbehandlingssystem (Proask) samt selvbetjening via EASY og Se Sag, som tilsammen giver mulighed for digital kommunikation med både tilskadekomne og en bred vifte af centrale aktører.

På arbejdsløshedsforsikringsområdet er det et væsentligt strategisk fokusområde at forberede en gnidningsfri overgang til Proask, samt fortsat at effektivisere sagsgange gennem digitalisering.

5. Motiverede og kompetente medarbejdere

Strategisk målsætning:

Medarbejderne videreudvikler konstant kompetencer, så den enkeltes employability øges, og styrelsen til enhver tid har det rigtige match mellem job/funktion og person

Kobling til koncernstrategiske indsatsområder:

Beskæftigelsesministeriets kvaliteter som arbejdsplads

Ved at fastholde/øge medarbejdernes employability gennem kompetenceudvikling, udviklende arbejdsopgaver og gode personalepolitikker, sikres, at medarbejderne, når recessionen letter, og en stor del af arbejdsstyrken går på pension, er kvalificerede til at få nye jobs – både i Arbejdsskadestyrelsen, Beskæftigelsesministeriet i øvrigt og på arbejdsmarkedet generelt. Derved bevarer Beskæftigelsesministeriets sin konkurrenceevne og medvirker til mobilitet på arbejdsmarkedet. Samtidig er det rigtige match mellem job/funktion og person afgørende for, at styrelsen kan opfylde de øvrige delstrategier. De primære indsatser i Arbejdsskadestyrelsen retter sig mod analyser af kompetence-gab samt et større forretningsmæssigt fokus i udvikling af medarbejdere og ledelse.

IV. Effektmål og KPI'er

Strategisk fokusområde og målsætninger	KPI	Mål/effekter ¹	Baseline	År 1	År 2	År 3	År 4
			Sigtelinjer				
			2010	2011	2012	2013	2014
<p>Den sunde sagsportefølje</p> <p><i>Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er lav og faldende over tid, hvilket karakteriserer en sund sagsportefølje</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produktivitet (A-, P- og CKA-området) • Overholdelse af 3-månedersfristen for ulykkessager og 6-månedersfristen for erhvervssygdomssager om anerkendelsesspørgsmålet (A-området) • Verserende sagers alder (A-, P- og CKA-området) • Antallet af verserende sager (A-, P- og CKA-området) • Antallet af sager, der er blevet eller er på vej til at blive 2 år (A- og P-området) • Andelen af sager afsluttet inden 1 år (A- og P-området) • Andelen af sager ældre end 2 år (A- og P-området) 	<p>M1: Lav gnst. sagsbehandlingstid på</p> <p>a. A-sager (mdr.)</p> <p>b. P-sager (mdr.)</p> <p>c. CKA-sager (uger)</p> <p>Max point: 350</p>	<p>6,0</p> <p>12,0</p> <p>6,3</p>	<p>6,0</p> <p>12,0</p> <p>6,2</p>	<p>6,0</p> <p>11,0</p> <p>6,2</p>	<p>5,5</p> <p>10,5</p> <p>6,1</p>	<p>4,5</p> <p>10,0</p> <p>6,1</p>

¹ Max point fordeles ligeligt mellem delmålene.

Strategisk fokusområde og målsætninger	KPI	Mål/effekter ¹	Baseline	År 1	År 2	År 3	År 4
			Sigtelinjer				
			2010	2011	2012	2013	2014
<p>Høj faglighed og kvalitet</p> <p><i>Vi fastholder høj grad af retssikkerhed via korrekte afgørelser og professionel vejledning samt øget tillid i kommunikationen med borgerne. Både lovgivning, sagsbehandlingsrutiner, rammer for erhvervs sygdomsområdet og forskning imødegår fremtidens udfordringer på Arbejdsskadestyrelsens område</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Andel oversendte anker til AST (A- og CKA-området) • Andel af genvurderinger i forbindelse med anker (A-området) • Kvalitetsmålinger af sagsbehandling (A-området) 	<p>M2: Positiv udvikling i AST's tiltrædelsespt.</p> <p>a. A-området</p> <p>b. CKA-området</p> <p>Max point: 150</p>	100 100	100 100	102 100	103 101	104 101
<p>Arbejdsmarkedsfastholdelse²</p> <p><i>Samarbejdet med centrale aktører på arbejdsmarkedet samt øvrige enheder i BM videreudvikles, da dette medvirker til, at erhvervstruede personer og ledige ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Antal sager med et fastholdelsesperspektiv • Antal rundbordssamtaler • Visiteret sager skal være afsluttet inden 6 måneder • Antal intensive samarbejder med større kommuner 	<p>M3: Antal afsluttede sager med fastholdelsesperspektiv</p> <p>Max point: 100</p>	1.250	1.400	1.400	-	-
		<p>M4: Antal intensive kontakter³</p> <p>Max point: 150</p>	Nyt mål	400	400	-	-

² Effektmålene er anført i den periode, bevillingen dækker.

³ Omfatter rundbordssamtaler samt anden intensiv kontakt med kommuner, tilskadekomne og forsikringsselskaber.

Strategisk fokusområde og målsætninger	KPI	Mål/effekter ¹	Baseline	År 1	År 2	År 3	År 4
			Sigtelinjer				
			2010	2011	2012	2013	2014
<p style="text-align: center;">Digitalisering</p> <p><i>Gennem digitalisering effektiviserer vi arbejdsgange og udvikler digitale selvbetjeningsløsninger, så sagsbehandlingen forløber hurtigere og med brug af færre ressourcer – både i styrelsen og hos styrelsens eksterne interessenter</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Andel U-anmeldelser via EASY fra professionelle brugere • Andel E-anmeldelser via EASY fra professionelle brugere • Andel U-sager, hvor forsikrings-selskaber kører via Se Sag⁴ 	<p>M5: Udbredt digital kommunikation med styrelsens professionelle brugere</p> <p>a. Andel U-anmeldelser b. Andel E-anmeldelser c. Andel U-sager</p> <p>Max point: 250</p>	94 pct. 82 pct. 11 pct.	96 pct. 85 pct. 30 pct.	98 pct. 87 pct. 50 pct.	98 pct. 90 pct. 70 pct.	98 pct. 93 pct. 80 pct.

⁴ På E-området kører al kommunikation med AES digitalt.

V. Opgaver og effektmål⁵

Opgaver og mål ⁵	Strategiske målsætninger	Mål/effekter
<p>1. Arbejdsskadesager Udgifter: 152,3 mio.kr</p> <p>Det er Arbejdsskadestyrelsens mål at afgøre arbejdsskadesager hurtigt og korrekt. Dette skal ske i et tæt samarbejde styrelsens interessenter og de tilskadekomne mhp at sikre de tilskadekomnes fastholdelse på arbejdsmarkedet. Det er desuden styrelsens mål at udbygge den digitale forvaltning bl.a. for at sikre, at de tilskadekomne får mulighed for at følge behandlingen af deres egen arbejdsskadesag via nettet.</p>	<p>Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er lav og faldende over tid, hvilket karakteriserer en sund sagsportefølje</p>	
<p>2. Private erstatningsager Udgifter: 23,1 mio.kr.</p> <p>Afgivelsen af vejledende udtalelser i private ulykkessager skal ske hurtigt og korrekt. Det faglige indhold i styrelsens udtalelser skal være af en sådan kvalitet, at retssager undgås i videst mulige omfang. Udviklingen af området skal ske i tæt samarbejde med styrelsens interessenter</p>	<p>Vi fastholder høj grad af retssikkerhed via korrekte afgørelser og professionel vejledning samt øget tillid i kommunikationen med borgerne. Både lovgivning, sagsbehandlingsrutiner, rammer for erhvervssygdomsområdet og forskning imødegår fremtidens udfordringer på Arbejdsskadestyrelsens område.</p>	<p>Lav gennemsnitlig sagsbehandlingstid</p> <p>Positiv udvikling i Ankestyrelsens tiltrædelsesprocent på Arbejdsskadestyrelsens område</p> <p>Udbredt digital kommunikation med Arbejdsskadestyrelsens professionelle brugere</p>
<p>3. Klagesager Udgifter: 22,2 mio. kr.</p> <p>Det er Arbejdsskadestyrelsens formål at sikre bedre afgørelseskvalitet med udgangspunkt i brugernes forventninger og behov.</p> <p>Effektiv kommunikation og videndeling. Digitale løsninger med forretningsmæssig nytteværdi.</p>	<p>Gennem digitalisering effektiviserer vi arbejdsgange og udvikler digitale selvbetjeningsløsninger, så sagsbehandlingen forløber hurtigere og med brug af færre ressourcer – både i styrelsen og hos styrelsens eksterne interessenter.</p> <p>Samarbejdet med centrale aktører på arbejdsmarkedet samt øvrige enheder i BM videreudvikles, da dette medvirker til, at erhvervs-truede personer og ledige ikke mister tilknytningen til arbejdsmarkedet.</p>	<p>1.400 sager med et fastholdelsesperspektiv</p> <p>400 intensive kontakter med henblik på at styrke fastholdelsen til arbejdsmarkedet</p>
<p>4. Myndighedsopgaver Udgifter: 4,4 mio. kr.</p> <p>Det er Arbejdsskadestyrelsens mål at sikre en ministerbetjening af høj kvalitet, der lever op til Beskæftigelsesministeriets krav. Det er desuden styrelsens mål, at administration af øvrige erstatningsordninger, herunder udbetalinger af erstatning til besættelsestidens ofre, udbetaling af hædersgaver, erstatning til LSD-behandlede med videre skal ske hurtigt og korrekt.</p>		

⁵ Kilde: FFL11